



## Information zum Umgang mit Corona

Es ist, als Ihr Lösungspartner, unsere Aufgabe den Betrieb und die aktuelle Weiterentwicklung unserer gemeinsamen Projekte sicherzustellen.

### **Zunächst das Wichtigste:**

Durch den Einsatz aktueller Technologien und moderner Arbeitsmethoden, stehen unsere Dienstleistungen und Systeme weiterhin im vollen Umfang für Sie zur Verfügung.

Die Verantwortung für die Gesundheit unserer Mitarbeiter zwingt uns einige Vorkehrungen zu treffen. Soweit möglich, arbeitet ab sofort der Großteil unserer Mitarbeiter im Homeoffice. Wir treffen die notwendigen Maßnahmen, um unsere Mitarbeiter und deren Familien zu schützen. Damit hoffen wir zur Eindämmung des Corona-Virus beitragen zu können!

In Abstimmung mit Ihnen bieten wir an möglichst alle Termine mit Ihnen als Livemeeting abzuhalten um dem neuen Begriff des „social distancing“ gerecht zu werden.

Unser gesamtes Team versucht selbstverständlich, alle Anliegen zeitnah und zu Ihrer Zufriedenheit zu lösen. Sie können sich in dieser Zeit auf uns verlassen!

Wir hoffen, dass wir alle wohlbehalten durch diese Zeit kommen und wünschen Ihnen, Ihren Angehörigen und allen Mitarbeitern in den nächsten schwierigen Wochen Kraft und Gesundheit.

**FAQs für die Bereiche: Systeme, Standorte und Menschen!** Für alle unten aufgeführten Bereiche ist ein erhöhtes Bewusstsein vorhanden.

### **Auswirkung auf die Verfügbarkeit der Systeme**

Wird eine Verschärfung der Pandemiesituation potenziell Auswirkungen auf die Verfügbarkeit der Systeme haben, die zur Bereitstellung und Unterstützung unserer Produkte und Leistungen verwendet werden?

Wir sehen keine Auswirkungen, die den zuverlässigen und kontinuierlichen Betrieb der Systeme gefährden. Unter Einhaltung von Sicherheits- und Datenschutzbestimmungen, haben unsere Mitarbeiter auch aus dem Homeoffice die Möglichkeit den Betrieb und die Wartung der Systeme sicherzustellen.

### **Auswirkungen auf Unternehmensstandorte**

Sind Unternehmensstandorte von der Pandemie betroffen und wie reagieren wir darauf?

Unsere Dienstleistungen sind so konzipiert, dass sie grundsätzlich auch per Fernverwaltung und Telepräsenz durchführbar sind. Die tegos ist in der Lage, ihre Dienste und Leistungen standortunabhängig zu erbringen. Unserer Infrastruktur befindet sich in Microsoft Rechenzentren, welche durch weltweit agierende Microsoft Mitarbeiter betreut werden. Microsoft und tegos können dadurch auch weiterhin eine Hochverfügbarkeit gewährleisten.

### **Auswirkungen auf die Menschen**

Wie ist tegos auf personelle Ausfälle durch COVID-19 vorbereitet, die für die Bereitstellung von Dienstleistungen für unsere Kunden verantwortlich sind?

Als Anbieter branchenspezifischer Dienstleistungen, sind wir in der Lage den fortlaufenden Betrieb mit mehreren Fachexperten in jeder Disziplin sicherzustellen, unabhängig vom Standort. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben, unter Einhaltung von Sicherheitsvorschriften, Zugang zu den erforderlichen Ressourcen, um von zu Hause oder vom Büro aus tätig zu werden.

Auch wenn die tegos die Sicherheit und das Wohlergehen ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Vordergrund stellt, werden wir jedoch alles tun um unsere Dienstleistungen im gewohnten Umfang zu ermöglichen.

Bleiben Sie gesund und viele Grüße aus Rosenheim

Arthur Krautbauer

Michael Liebermann